

P O L I T I K A J A K O S T I

Cílem naší firmy je provádět přípravy staveb takovým způsobem, aby byly při efektivním využití sil a prostředků optimálně uspokojeny požadavky a očekávání stávajících i budoucích zákazníků na užité vlastnosti, bezpečnost a spolehlivost produktů s minimálním dopadem na životní prostředí.

Pro naplnění požadavků chceme maximálně využít znalostí a zkušeností svých pracovníků, podnětů zákazníků, dodavatelů i poznatků vědy a techniky.

V souladu s tímto cílem a strategickým plánem rozvoje firmy stanovuje vrcholové vedení tuto politiku jakosti:

A. Dlouhodobé záměry

1. *Dosahovat vysoké jakosti produktů a spokojenosti zákazníků.*
2. *Udržovat objem ve stávající nabídce produktů a trvale zvyšovat jejich užitou hodnotu.*
3. *Zefektivňovat a zvyšovat účinnost QMS a jejich procesů v souladu s požadavky normy ISO 9001:2008.*
4. *Zlepšovat pracovní podmínky pro zaměstnance firmy.*

B. Závazek vedení

Pro zajištění cílů firmy stanovených dlouhodobými strategickými záměry se vedení zavazuje

1. *Vytvářet optimální politiku a cíle jakosti.*
2. *Pro plnění politiky jakosti a navazujících cílů zabezpečovat potřebné zdroje.*
3. *Průběžně přezkoumávat systém řízení z hlediska požadavků normy ISO 9001:2008.*
4. *Trvale zabezpečovat realizaci a průběžné zlepšování efektivnosti a účinnosti systému řízení a souvisejících procesů v souladu s požadavky normy ISO 9001:2008.*
5. *Zvyšovat zapojení pracovníků do činností souvisejících se systémem řízení a soustavně usilovat o pochopení a plnění současných i budoucích požadavků zákazníků všemi pracovníky firmy.*

B. Očekávání od pracovníků firmy

Pro splnění výše uvedených dlouhodobých strategických záměrů a souvisejících cílů je nezbytná úzká spolupráce všech pracovníků firmy a proto vrcholové vedení zpracovalo a přijalo následující zásady závazné pro každého pracovníka.

1. *Svou práci spoluvytvářím jakost finálního produktu. Proto odpovídám plně za kvalitu své práce.*
2. *Cílem mé práce je produkt, který zajišťuje svými užitnými vlastnostmi, technickými a jakostními parametry spokojenost zákazníka. Zákazníkem je pro mne nejen odběratel, ale i spolupracovník, jemuž svou práci předávám.*
3. *Důsledně vyžaduji po svém dodavateli plnění jeho závazků v požadovaném čase a jakosti, které jsou nezbytné pro jakost mé vlastní práce. Dodavatelem je pro mne nejen vnější subjekt zabezpečující vstupy do procesů QMS ale i spolupracovník, na jehož práci navazuji.*
4. *Neustále zdokonaluji své odborné znalosti a dovednosti. Aktivně přistupuji k řešení problémů s využitím všech dostupných poznatků, které mají za cíl usnadňovat a zkvalitňovat mou práci. Totéž vyžaduji od svých spolupracovníků.*
5. *Plněním vyhlášených zásad aktivně napomáhám získávat a udržovat tuzemské zákazníky kvalitními produkty firmy a udržovat důvěru zákazníka v jejich spolehlivost a jakost.*